

事業所: デイサービスセンター丹原

あなたが利用しているデイサービスについて、当てはまる番号に○をつけてください。

(1) デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
31	3	8	3	2

(2) 食事の献立や量、雰囲気などに満足していますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
38	2	7	0	

(3) 気持ちよくお風呂に入れていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
32	1	5	3	6

(4) 困った時に必要な手助けがありますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
41	1	2	2	1

(5) 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
35	2	6	3	1

(6) 職員は礼儀正しく丁寧に接してくれていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
45	0	2	0	

(7) 職員はあなたの気持ちや話をじっくり聞いてくれますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
38	0	4	3	2

(8) 職員は、あなたのペースやこだわりを大切にしてくれていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
39	0	3	4	1

(9) 要望や不満など職員に気軽にいうことができますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
30	7	7	2	1

(10) 今利用しているサービスに満足していますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
37	2	6	1	1

(11)利用しているデイサービス事業所に対して、ご意見、ご要望などがあれば、何でも記入下さい。

- ・ テーブルに気軽に話し合える方々とご一緒させていただいた日は、楽しく気持ちまで明るくなった感じがします。 おやつ時間はお茶だけになりました。色々なご事情があるとは存じますが、昼食と一緒にでは満腹ですので、いただけませんし、お茶だけでは何か物足りない感じです。おやつは無いものと思えばいいのでしょうけれど。
- ・ 今の所 満足しております。
- ・ ありません。
- ・ 本人があまりわかっていないようなので。
- ・ 気に入っている。
- ・ お風呂に毎日でも入りたい。
- ・ 時間を守ってほしい。
- ・ お風呂を一回一回洗ってほしい。他のところでは洗っている。
- ・ よく気を付け、御世話して下さるので満足。