

ご利用者さんへのアンケート集計

事業所:スポーツデイたんばら

あなたが利用しているデイサービスについて、当てはまる番号に○をつけてください。

(1)適切な運動器具の指導をしてくれていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
40	0	1	1	2

(2)困った時に必要な手助けがありますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
39	0	3	2	

(3)他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
32	1	4	7	

(4)スタッフは礼儀正しく丁寧に接してくれていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
42	0	2	0	

(5)デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
22	2	9	7	4

(6)スタッフはあなたの気持ちや話をじっくり聴いてくれますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
37	2	4	1	

(7)スタッフは、あなたのペースやこだわりを大切にしてくれていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
38	1	4	1	

(8)要望や不満など職員に気軽にいうことができますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
33	4	5	2	

(9)今利用しているサービスに満足していますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
34	2	6	2	

(10)利用しているデイサービス事業所に対して、ご意見、ご要望などがあれば、何でも記入下さい。

- ・ 何もありません。満足です。
- ・ 楽しく利用させて頂いております。
- ・ 1週間に1度の利用ですが、私にとりまして元気の源になっております。これからもスタッフ一同様には、大変お世話になると思いますが、宜しく願い致します。
- ・ 皆と同じ運動ではなく、自分はもう少し運動量を増やしてほしい。
- ・ ちょっと時間が長すぎます。退屈な時間に、何をすれば良いのか思い付かず 早く帰りたくなくなってしまいます。
- ・ 歩くことが大事なので、歩くことを今もしてくれていますが、これからも散歩をして下さい。
- ・ 利用者は10名までが適正かと思えます。
- ・ 本人は無表情の病気ですので、ありがたさを感じずに ただ、仕事のように行かせて頂いています。家族は感謝しています。これからも宜しく願います。
- ・ 大変お世話になっています。これからも宜しく願います。
- ・ 時間を有効に使って、その人に似合った、自主トレーニングをもっと時間を増やしてください。次回に来るまでには、これだけの事が出来る様になるよう、毎日欠かす事が無い様に家庭でのトレーニングを宿題に出して、少しずつ体力の向上が出来たらと思っています。2階の階段のてすりが出来たら、何度も上がり下りして、今よりもっと健康になりたいです。
- ・ 歌がない。歌を唄えばリラックス出来ると思う。但し、スタッフの方が自慢げに唄うのは感心しない。あくまで利用者優先に。
- ・ 別に、デイサービス事業所に対して、ご要望などありません。
- ・ 今の設備・指導で十分満足しております。利用者も指導者も全員名札を付けたらどうですか？
- ・ 毎回楽しいです。
- ・ 大変お世話になっております。主人に何か好きな事・興味がある事・集中できる事 見つけてくれればいいかなーと思っております。 いつもいつもありがとうございます。
- ・ 皆様やさしく接していただいています。
- ・ ある日突然にスタッフの入替りがある時、前もって紹介して欲しい。