

事業所: デイサービスセンター飯岡

あなたが利用しているデイサービスについて、当てはまる番号に○をつけてください。

(1) デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
27	3	2	3	2

(2) 食事の献立や量、雰囲気などに満足していますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
33	0	3	1	0

(3) 気持ちよくお風呂に入れていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
24	0	2	2	9

(4) 困った時に必要な手助けがありますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
34	1	2	0	0

(5) 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
23	4	2	5	3

(6) 職員は礼儀正しく丁寧に接してくれていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
37	0	0	0	

(7) 職員はあなたの気持ちや話をじっくり聴いてくれますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
30	1	3	2	1

(8) 職員は、あなたのペースやこだわりを大切にしてくれていますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
35	1	0	1	

(9) 要望や不満など職員に気軽にいうことができますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
30	2	3	1	1

(10) 今利用しているサービスに満足していますか？

1. はい	2. いいえ	3. どちらともいえない	4. わからない	記入なし
35	1	1	0	

(11)利用しているデイサービス事業所に対して、ご意見、ご要望などがあれば、何でも記入下さい。

- ・心暖かいデイサービスをいつも有難うございます。リハビリして下さり家族も満足しております。  
これからも宜しく願い致します。
- ・月曜日の風呂が入ることができればいいです。
- ・デイサービスのありがたみが痛切にわかります。安心して仕事が続けられるので助かります。  
今後共宜しく願い致します。
- ・4年間の教育によくこま指導ができましたと思います。ますますの御発展を祈ります。
- ・デイサービスでいままで通りの行動や活動を、いつも楽しみにしております。
- ・別にありません。
- ・高年齢でも知識や情報等は吸収したくて、身体的には年齢相等なのですが、そういう方と話が出来た時は  
生きることの意欲が出てくるようです。  
同じように話せる方が入所者の中におられると嬉しいのですが…。
- ・デイに行くのが楽しみなようです。これからも宜しく願いします。
- ・認知でよく理解できてないところもあるのですが、本人がデイに行くと楽しそうなので、(アンケートは)本人に  
代わって家族が答えました。
- ・職員は皆さん真面目でよく働いているのに感心しています。  
四季の移り変わりを見るお出かけや、色々の体験も老人にとっては楽しみの一つです。  
大変とは思いますが、引き続き宜しく願い致します。
- ・満足しています。有難うございます。
- ・お風呂やトイレの時手助け等してもらいとても、あり難いと思っています。
- ・家族みんなが助かっています。
- ・水分補給もよくしてくれています。