

ご家族様へのアンケート集計

デイサービスセンター丹原(以下「事業所」という。)をご利用されているご家族様にお伺いします。
以下の質問について、当てはまる番号に○をつけてください。

(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1	よく聞িয়েくれる	27
3	あまり聞いてくれない	1

2	まあ聞いてくれる	16
4	全く聞いてくれない	1

記載なし	3
------	---

(2)事業所でのご本人の様子や健康状態、職員の移動等について、ご家族に報告がありますか？

1	よくある	20
3	ほとんどない	9

2	ときどきある	16
4	全くない	3

記載なし	
------	--

(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

1	説明を受け一緒に話し合っている	29
3	説明も話し合いもない	6

2	説明は受けたが話し合っていない	11
---	-----------------	----

記載なし	2
------	---

(4)職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

1	よく理解している	22
3	理解していない	1

2	まあ理解している	21
4	わからない	3

記載なし	1
------	---

(5)職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1	よく対応してくれる	26
3	あまり対応してくれない	1

2	まあ対応してくれる	20
4	全く対応してくれない	0

記載なし	1
------	---

(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1	よく見られる	30
3	ほとんど見られない	0

2	ときどき見られる	12
4	わからない	6

記載なし	
------	--

(7)ご本人は、職員に支援されながら、自分のしたい事ができていますか？

1	よくできている	31
3	ほとんどできていない	0

2	ときどきできている	14
4	わからない	2

記載なし	1
------	---

(8)デイサービスの活動やリハビリは、家での生活に役立っていますか？

1	役立っている	29
3	ほとんど役立っていない	1

2	まあ役立っている	14
4	わからない	3

記載なし	1
------	---

(9)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面等について心配な点はないですか？

1	全くない	22
3	少しある	3

2	あまりない	23
4	大いにある	0

記載なし	
------	--

(10)事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

1	大変行きやすい	13
3	行きにくい	5

2	まあ行きやすい	23
4	とても行きにくい	0

記載なし	7
------	---

(11)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1	全ての職員が生き生きしている	37
2	一部の職員のみ生き生きしている	5
3	生き生きしている職員はいない	0

記載なし
6

(12)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1	満足していると思う	40
3	不満があると思う	1

2	どちらともいえない	5
4	わからない	0

記載なし
2

(13)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1	大変満足している	24
3	少し不満がある	1

2	まあ満足している	21
4	大いに不満がある	0

記載なし
2

● 利用されている事業所の良い点、優れている点などご自由にお書きください。

- ・リハビリや本人の健康面など、ちゃんと見て下さっていることがよく分かります。
- ・今の所全て満足しております。
- ・介護職員みんな感じがよく、あたたかく、優しい。しかし、介護職員の入替りが激しすぎる。
 厳しいとは思いますが賃金を上げ、一生懸命働いている職員に報いてほしい。
- ・美しく可愛い花が洗面所・トイレ等に置かれ、自然に心がなごみあり難しく思っています。外にも色とりどりの花で囲まれ、これも大変だなと思っております。整理整頓 お掃除は何時もきちんと出来ていて、スタッフさん方のお気使いご苦労がわかります。スタッフさん方の明るい笑顔と優しい声かけに、元気をたくさんいただいています。感謝です。
- ・本人のわがままな態度にも気を悪くせず対応してもらっています。
- ・職員の皆さんが一人一人の利用者様に対して、気をつけて下さっていること、嫌なことでも嫌な顔をしないで、笑顔で対応して下さいを本当に頭が下がります。家族の方達は、内容などは分からないと思います。
- ・皆さん低姿勢で優しく接してくれています。
- ・安心してあずける事ができます。本人の顔がとても明るく和やかです。
- ・なにぶんにも足が不自由なので、皆様の手を煩わせていると思います。
 母はデイサービスの事を「おばあちゃん学校」と呼んでいて、子供の頃に戻って、学校へ行く感覚で行ってるようです。
 認知症も進行していて家では「空を飛ぶ」ような話をよくします。
 残された人生を少しでも人間らしく生きれるよう、どうかご支援ください。
- ・こちらから お願いしたことはよくみているし、なおしたい事など お願いすると対処法などよくわかる。

今は、物へのこだわりが強く「人の物は勝手にさわらない」ことができず、取りあげると激怒することがあるが、上手に対応してくれています。

- ・リハビリができる。
- ・少しの変化でも、必ず報告して下さるので助かります。
- ・送迎の方も親切だし、TELの対応もいい。他のデイサービスより、ずっといいと思う。
- ・毎回席の移動があり、見知らぬ人との友達が出来るのでとてもいいと思います。
- ・送迎の時、大変丁寧に対応してくれます。
- ・お迎えにおいでた職員さん、どなたも笑顔ではつらつとしておいでで、気持ちよいです。
親切にしてくださり、本人も喜んでいきます。お風呂は特に大変だろうと思います。有難うございます。
- ・食事が美味しく楽しんでしています。 心配りがすばらしいです。

● **利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などご自由にお書きください。**

- ・送迎の時 乗り降り(車)の補助をしていただくのですが、時々車椅子の車輪が落ちそうになり ひゃっとする時がある様に見えます。
- ・最近外へのお出掛けが余りございませんね。時には外の空気も皆様と吸いたいなと思いますけど、無理はなさらないで下さい。
- ・気が付きません。
- ・社会復帰はむずかしいでしょうか。外へのお出かけも増え、ありがたいが、我が家での外出時の行動が不安定で、お店や食堂でもなかなか一緒には行くことが出来なくなりました。
その対処の仕方やドリルなど知りたい。本の紹介やドリル的なものを知り、家でもリハビリに使いたいです。
- ・ない。
- ・見た事ないし、行ってないので何とも言えない。
- ・入浴の時間が短くて、気持ちよく入れないときがあるそうです。
また、デザートが食後になったので、お腹がいっぱいで食べられない時があるそうです。
スタッフの移動などがあれば、簡単でいいので知らせてほしいです。
- ・別に(本人が)言ってません。