

ご家族様へのアンケート集計

スポーツデイたんばら(以下「事業所」という。)をご利用されているご家族様にお伺いします。
以下の質問について、当てはまる番号に○をつけてください。

(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1	よく聞いてくれる	23		2	まあ聞いてくれる	9		記載なし 8
3	あまり聞いてくれない	0		4	全く聞いてくれない	0		

(2)事業所でのご本人の様子や健康状態、職員の移動等について、ご家族に報告がありますか？

1	よくある	18		2	ときどきある	14		記載なし 4
3	ほとんどない	2		4	全くない	2		

(3)スタッフは、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

1	説明を受け一緒に話し合っている	17		2	説明は受けたが話し合っていない	10		記載なし 7
3	説明も話し合いもない	6						

(4)職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

1	よく理解している	20		2	まあ理解している	11		記載なし 5
3	理解していない	0		4	わからない	4		

(5)職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1	よく対応してくれる	24		2	まあ対応してくれる	10		記載なし 6
3	あまり対応してくれない	0		4	全く対応してくれない	0		

(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1	よく見られる	24		2	ときどき見られる	8		記載なし 4
3	ほとんど見られない	1		4	わからない	3		

(7)ご本人は、職員に支援されながらしっかりと、トレーニングに取り組んでいますか？

1	よくできている	28		2	ときどきできている	5		記載なし 4
3	ほとんどできていない	0		4	わからない	3		

(8)デイサービスの活動やリハビリは、家での生活に役立っていますか？

1	役立っている	24		2	まあ役立っている	7		記載なし 4
3	ほとんど役立っていない	0		4	わからない	5		

(9)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面等について心配な点はないですか？

1	全くない	21		2	あまりない	11		記載なし 5
3	少しある	3		4	大いにある	0		

(10)事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

1	大変行きやすい	9		2	まあ行きやすい	14		記載なし 14
3	行きにくい	3		4	とても行きにくい	0		

(11)ご家族から見て、スタッフは生き生きと働いているように見えますか？

1	全ての職員が生き生きしている	27
2	一部の職員のみ生き生きしている	2
3	生き生きしている職員はいない	

記載なし
11

(12)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1	満足していると思う	27
3	不満があると思う	0

2	どちらともいえない	6
4	わからない	2

記載なし
5

(13)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1	大変満足している	17
3	少し不満がある	0

2	まあ満足している	18
4	大いに不満がある	0

記載なし
5

● 利用されている事業所の良い点、優れている点などご自由にお書きください。

- ・ 2月からなのであまり良くわかりません。私も自宅に迎えに来てくれているので、事業所のことは主人から聞いただけなので、一度見学に行ってみるのもいいですね。宜しくお願いします。
- ・ 主人が喜んで行っていますので ありがたいです。
- ・ デイサービスを利用するようになって、本当に良かったと思っています。あまり多くをしゃべらない主人ですが“すぼでい新聞”はとても楽しみにしています。
- ・ 母が毎週利用させて頂いているのですが、毎週楽しみに行かせて頂いています。職員の方とお話する機会はあまりないのですが、家族は安心して母を任せられていて、安心したり 満足しています。これからも宜しくお願い致します。
- ・ 今のところ、送迎時にしか職員の方と接する事はありませんが、皆さん きびきびと対応してくれ優しい言葉をかけていただいております。
- ・ 事業所を見学させていただかないと何ともいえません。送迎して下さる方は親切で良い方ばかりです。
- ・ 毎週火曜日になると、わくわくするのか朝早く8時すぎに出ているようです。本人に言わせると足を温めるのが一番良いそうです。
- ・ 職員の皆様方が明るい。
- ・ 遠距離の為か最初に迎えに来られるので朝が忙しいです。他の家に回って待たされるので不満を感じています。
- ・ 職員が一家族の様にむつまじい。仲が良い。
- ・ 全ての職員さんが、明るく対応して下さる事。 適切な運動・器具の指導をして下さる事。感謝しております。
- ・ それぞれのコースに職員が丁寧に指導されています。
- ・ スポーツデイから帰った日は、体の動きが軽くなったような気がします。本人も家族も気分転換に

