

ご家族様へのアンケート集計

デイサービスセンター飯岡(以下「事業所」という。)をご利用されているご家族様にお伺いします。
以下の質問について、当てはまる番号に○をつけてください。

(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1	よく聞いてくれる	24	2	まあ聞いてくれる	6	記載なし 5
3	あまり聞いてくれない	2	4	全く聞いてくれない	0	

(2)事業所でのご本人の様子や健康状態、職員の移動等について、ご家族に報告がありますか？

1	よくある	20	2	ときどきある	9	記載なし 2
3	ほとんどない	6	4	全くない	0	

(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

1	説明を受け一緒に話し合っている	25	2	説明は受けたが話し合っていない	7	記載なし 2
3	説明も話し合いもない	3				

(4)職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

1	よく理解している	17	2	まあ理解している	18	記載なし 1
3	理解していない	1	4	わからない	0	

(5)職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1	よく対応してくれる	32	2	まあ対応してくれる	4	記載なし 1
3	あまり対応してくれない	0	4	全く対応してくれない	0	

(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1	よく見られる	25	2	ときどき見られる	11	記載なし 1
3	ほとんど見られない	0	4	わからない	0	

(7)ご本人は、職員に支援されながら、自分のしたい事ができていますか？

1	よくできている	26	2	ときどきできている	6	記載なし 1
3	ほとんどできていない	1	4	わからない	3	

(8)デイサービスの活動やリハビリは、家での生活に役立っていますか？

1	役立っている	27	2	まあ役立っている	6	記載なし 1
3	ほとんど役立っていない	1	4	わからない	2	

(9)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面等について心配な点はないですか？

1	全くない	15	2	あまりない	19	記載なし 1
3	少しある	2	4	大いにある	0	

(10)事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

1	大変行きやすい	11	2	まあ行きやすい	23	記載なし 2
3	行きにくい	1	4	とても行きにくい	0	

(11)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1	全ての職員が生き生きしている	29
2	一部の職員のみ生き生きしている	3
3	生き生きしている職員はいない	0

記載なし
5

(12)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1	満足していると思う	30
3	不満があると思う	1

2	どちらともいえない	3
4	わからない	2

記載なし
1

(13)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1	大変満足している	24
3	少し不満がある	0

2	まあ満足している	12
4	大いに不満がある	0

記載なし
1

● 利用されている事業所の良い点、優れている点などご自由にお書きください。

- ・ 職員の皆さんが、とても優しく話しかけてくれると言っています。
細かい事にも気が付きケアしてくれているようです。リハビリが充実しているようです。
- ・ よく世話をしてくれています。連絡も丁寧によくしてくれています。有難うございます。
- ・ 休みの日にも、デイサービスに行く用意をしていますので、楽しく過ごさせてもらっている事と思っています。
痴呆が進んでいる時の扱い方等 御指導下さいます様お願いします。
- ・ デイサービスに行く事を大変よろこんでおります。
職員の方皆様が大変良くお世話いただいて、あり難く思っております。
- ・ 本人は、大変気に入っています。通所するのを大変楽しみにしています。今後とも宜しく願い致します。
- ・ よくしてもらってます。
- ・ すっかり慣れて、行きやすいように思っています。皆さんが優しく対応して下さっているからだと思えます。
- ・ 楽しく1日を過ごさせて頂いていて嬉しいことです。
- ・ リハビリで膝の調子も現状維持出来ているので助かっています。これからも宜しく願いします。
- ・ 送り迎えの時間がきちんと(時間)していて、とても助かります。リハビリサービスがあつて、体調管理もしっかりして頂いてとても安心しています。本人や家族にも気がねなく接してくれて、とても話やすいです。いつも感謝しています。在宅介護で大変な時もあるのですが、気になる事や心配な事！
楽しい事や嬉しい事を本当に親身になって聞いてもらって、アドバイスして頂いて、とても心強く思っています。有難うございます。
- ・ 大事にいただいている事は本人の話でよくわかります。作った物や写真等 持って帰った時に、それに

かかわった介護士さんの生き生きしている様子よくわかります。

- ・ 少し変わった様子だとすぐ連絡してくれます。色々と気配りして下さっているのだと思います。
- ・ 体の小さな傷まで見つけて手当をして下さって 有難うございます。
- ・ 何かにつけて、よく外へ連れ出してくれるのが嬉しい。季節の移り変りが感じられて本人も喜んでいる。
- ・ 本人・家族に対してとても親切で優しく接して下さること。
- ・ 車椅子を利用している為、足腰等のリハビリをしてもらっている事に感謝しています。
- ・ アットホームで利用している主人だけでなく、私のこともささえて下さっています。ありがとうございます。

家庭で「今日は何の日」の話があったとか、音楽療法のことなど話してくれます。最近、主人の白髪が減り髪が増えた感じで黒々としています。

- ・ 個別リハビリ・集団リハビリもしていただいて いつも感謝しています。
- ・ 本人が「皆な良い人ばかりよ・・・」と笑いながら話をしてくれるので、明るく楽しい事業所なんだと思っています。本人のすごい笑顔の写真を見て納得です。

- ・ 家族が気付かない事を見つけてもらって知らせてくれるので助かっています。
- ・ 本人をよく観察して、こまめに連絡いただけ<対応> 助かっています。有難うございます。
- ・ 職員が優しい。
- ・ ニュースなどの報道で、介護サービスに不信感がある中、デイ飯岡さんは安心して利用でき嬉しく思っております。全てのスタッフさんが、あたたかいお人柄で親切に下さいます。元気一杯接して下さっている姿を見るのは、とても気持ちが良いです。お願いしづらい事なども、そちら様の方から察して下さい本当に助かっております。感謝の念を心からお伝えしたいです。

● **利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などご自由にお書きください。**

- ・ 今はありません。
- ・ 毎回入浴があると良いのですが。
- ・ 別にありません。今後共宜しくお願い致します。
- ・ スタッフの方々、忍耐がいるしストレスも多いかもしれません。そちらの管理についても大変ですね。しっかりお願い致します。高齢者ひとりひとりの人格を尊重していただけるサービスを望んでいます。個人情報も慎重にお願いします。
- ・ できればもっと連絡帳にデイであった事を詳しく書いていただけたら助かります。

- ・ 特にありませんが、同じように話せる方がいると、他の事でもやる気になり体調や頭にもいいようです。
- ・ 送迎の時間が、人によってばらつきがあります。
- ・ 朝の体操は、ビデオが見える位置にあるのだから、その体操を見ながらその音声に合わせて号令をかけてくれると体操しやすい。

体操する時だけでも、手足が当たらない程度の間隔をとって行うと良い。

リハビリは即効果があるので、もう少し続けて欲しいときがある。

通所利用者ですが、勝手な要望ばかり書いてすみません。

私にとってデイ・ケアの日が一番充実した日で感謝しています。

- ・ 特にありません。
 - ・ 特になし。
 - ・ 今にところ特にありません。
 - ・ デイサービスの他に、短期入所施設や老人ホーム等があれば、是非入所させたいと思っております。
- 計画の段階でお知らせくださればとも思います。