

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 平成30年 12月 29日

事業所名： 放課後等デイサービスきゃんぱす

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保		○		プレイルームは十分な広さを確保できている	○				ちょうどいい	プレイルームに入る人数等を調整し、ワーク室のスペースを確保する。
	2 職員の適切な配置			○	送迎等で職員が少なくなる時間帯がある	○					送迎方法の検討、送迎スタッフの確保
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備		○		構造化しているが用途が不明瞭	○				カードを使っていてわかりやすい	構造化、スケジュール等を使用しての支援方法を学ぶ
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○			毎日清掃できている	○				活動するところ、休めるところ、勉強するところがあっていいと思う	毎日の掃除を継続
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画		○		情報共有が不十分	/	/	/	/	/	定期的ミーティングにて情報共有をす
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			○	未実施	/	/	/	/	/	第三者による外部評価の検討
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保		○		研修会には参加しているが偏っている	/	/	/	/	/	研修機会の確保 事業所内での伝達の実施
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成		○		アセスメントが不十分	○					アセスメントを十分におこなう
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載		○		内容が抽象的	○					内容を具体的にする
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○			個別・集団活動ともに行っている	/	/	/	/	/	アセスメントを十分に行ない、個別・集団活動を適切に組み合わせる。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4		○		計画の具体化が必要				○		計画の具体化が必要
	5		○		職員間の話し合いが不十分						定期的なミーティングで情報共有する
	6	○			新しい活動を取り入れている				○		研修会等に行き様々な活動を取り入れる
	7		○		休日等は外出を入れている						休日、長期休暇などは外出等、イベントを計画的に行っていく。
	8		○		役割分担はできているが配置が不十分						朝礼時に役割分担・配置の徹底
	9		○		翌日に情報共有を行っている						情報共有シートの作成、定期的なミーティングの実施
	10		○		検証・改善が不十分						1か月ごとに支援の振り返りを行う
	11		○		日ごろから保護者から意見をいただいている						いただいた支援を书面でまとめる用紙を作成
関係機関との連携	1	○			参加できている						担当者会へは必ず参加する
	2		○		病院のリハビリ等の見学をおこなっている						病院以外の関係機関とも連携を密にとる

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			○	出来ていない	/	/	/	/		当事業所からの情報提供などを行い、連携を密にとる	
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有			○	不十分	/	/	/	/		送迎時などの学校での様子などの情報をきく	
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供			○		/	/	/	/		他の障害福祉サービス事業者との情報共有を行う	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進			○	研修は受講しているが連携は不十分	/	/	/	/			
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			○	不十分				○		要検討	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			○	不十分	/	/	/	/		地域住民を招いたイベント等の検討	
	保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明			○	専門用語は使わず、なるべくわかりやすいように説明している	○				とても丁寧な説明をしてくれ	丁寧な説明をこころがける
		2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明			○		○					より具体的な内容、説明を行う
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施				○	取り入れていない				○		ペアレント・トレーニング等の支援の勉強会への参加、事業所内での実施	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4		○		日ごろから保護者から意見をいただいている	○					送迎時などに保護者とコミュニケーションをとる
	5		○		不十分				○		適切な対応、助言ができるようアセスメントをしっかりと行う
	6			○	不十分				○		保護者会等の開催の検討
	7	○			迅速に児発管が対応できている				○		小さいことでも情報共有を徹底する
	8		○						○		連絡帳の活用
	9			○	不十分				○	見ていないだけかも・・・	行事予定等を作成し配布する
	10	○			対応できている	○				されていると思う	
非常時等の対応	1		○		全員で見直し、周知を徹底する	○					事業所入口の見やすい位置に掲示を変更
	2	○			避難訓練実施している				○		定期的な避難訓練等の実施

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3		○		定期的な勉強会の開催	/	/	/	/		虐待防止委員会の設置、勉強会の開催
	4	○			現在拘束等なし	/	/	/	/		やむを得ず必要な場合は十分な説明を行う
	5			○	保護者からの情報のみで、医師からの指示書はもらっていない	/	/	/	/		アレルギーのある子供の再確認、必要であれば了承を得て医師に確認する
	6	○			ミーティングにて情報共有	/	/	/	/		小さいことでもヒヤリハットを記載し、ミーティングで検討

