

ケアマネージャー向け アンケート結果

(デイサービスセンター丹原)

① デイサービスセンター丹原の全体的雰囲気で「良いなあ～」と感じる点を教えてください。

- ・ リハビリをしっかりと行ってきて、本人の意欲を高めてくれる。
- ・ スタッフさん一人一人の挨拶が気持ち良い。
- ・ 活気がある。
- ・ フタッフも含め 活気があって元気なところ。
- ・ 和やかな雰囲気です。
- ・ 利用者様の利用状態を見学に行った時、すぐ声をかけてくれたり、スタッフの対応が良かった。
- ・ スタッフの方、利用者の方がいつも元気である点。
- ・ リハビリを積極的に行って よく動いている点。
- ・ 明るく、活気がある。
- ・ いつも 元気な雰囲気 利用者の方も活動的に過ごしている。
- ・ リハビリがある事。

② デイサービスセンター丹原の全体的雰囲気で「残念だなあ～」と感じる点を教えてください。

- ・ 歩行練習や車椅子で動き回るスペースが少しほしい。
- ・ 狭い。
- ・ 建物の構造上、利用者さんの席の間が狭く 圧迫感がある。
- ・ 特にありません
- ・ 狭い感じがする。
- ・ なかなか空きがでない点。(利用する人が多く、空きがでないので入浴回数等にも若干制限がでているところ)
- ・ 事業所内、少し狭い感じがします。
- ・ 広さが、もう少し大きければ良いのではと思っています。(静養用のベッドが少ない点は残念です。)
- ・ TVの音やレク活動で活発だけど、静かに落ち着いた時間もあるかな?!・・・と感じることがあります。
- ・ 利用者様より、「入浴の対応を、もっと丁寧にしてほしい」「お風呂のお湯が、濁っている」と言われる。

③ デイサービスセンター丹原の取り組み等において「ここは良いね!」と思われる点を教えてください。

- ・ 利用者の状況をすぐ教えてもらえて、すぐ対応してもらえる。
- ・ リハビリがいいと本人様や家族さんから聞きます。「ごはんがおいしい」とよく聞きます。
- ・ デイ利用の拒否の強い人、お休みが続いている人の自宅を訪問して下さり、お話を聞き 次の利用につなげることができ、本人・家族ともに助かっている。
- ・ リハビリが充実している点。
- ・ 一人一人の利用者の事を考えてくれているようで、利用時の様子も良く見ていてくれた。またこちらからのお願いにも対応してくれて感謝しております。
- ・ ここ最近、屋外活動を取り入れ始めた点は、利用者さんも大変喜ばれています。
- ・ 細かく(利用者さんの)様子を見ており、体調や精神面の変化に気付き、ケアマネへ情報を早く連絡してくれます。
- ・ リハビリの時間に、施設周辺の道路を歩行訓練を兼ねて散歩してもらえるのが気分転換になり、嬉しい。(他の施設ではなかったので、特に満足しているとの事。)
リハビリについて…専門職(PT)の方のリハビリがデイサービスで出来る事業所は少ないため、貴施設利用を大変ありがたく感じています。利用者の信頼も得られています。
- ・ 年末にはもちつき行事があったとのことで、昔を思い出し手伝えてよかった。
- ・ 外出行事(100円ショッピング)で、頭を使いながらの時間を過ごせたのが嬉しい。(孫へのお土産を本人が

選べたとの事。)

- ・個人の要望に応じた、リハビリ(ROM等)をして下さっている点。

④ デイサービスセンター丹原の取り組み等において「ここは改善したほうがいいよ！」と思われる点を教えて下さい。

- ・入浴なしではなく、せつかく利用するのですから、月～土入浴可能にしてほしい。
- ・電話連絡をした際、伝言が伝わっていないのではと感じる。
- ・特にありません。
- ・入浴回数をもう少し増やしていただけたら…いいと思うのですが。
- ・ありません。
- ・利用者さんが、リハビリの器具が多いと言っている。

⑤ スタッフの「利用者様及び家族様」への対応はいかがでしょう？

- ・リハビリ中も利用者に声をかけてもらえると、利用者は嬉しいと言う。
- ・送迎時など短い時間ですが、デイ中の様子を話してくれてありがたいと話していました。
- ・良い。
- ・丁寧で 親切で 感じがいい。
- ・利用者さん 家族さんへの言葉がけが、きつい職員さんがいる…と聞いたことはあります。概ね悪くないと思いますが…。
- ・利用者・家族もスタッフに信頼を寄せている。
- ・利用者さん・家族などの意見に早急に対応して下さるので安心しています。
- ・親切丁寧に対応されていると感心しております。
- ・良いです。ご本人のプライドを傷つけず、生活面のアドバイスをして下さっている点。
- ・もう少し、柔らかな口調で会話してほしい。(相談員)

⑥ スタッフの「ケアマネージャー様」への対応はいかがでしょう？

- ・すぐに電話連絡をして対応してくれる。
- ・よいです。いろいろ知らない事や状態など教えてもらいたいありがとうございます。
- ・良い。
- ・丁寧で 親切で 感じがいい。
- ・いつも誠実に対応して頂いています。
- ・利用者の情報もいただけ助かります。
- ・いつも細かな情報提供をいただけるので助かっています。
- ・丁寧にいただいています。
- ・通所介護中の様子を、即 映像で見せてもらったので、本人の様子が良くわかりました。大変良い取り組みであると思いました。頑固な利用者さんではあるが、根っこの部分の気持ちや、シャイで優しい方であることを理解して関わっていただいたので、貴施設に馴染まれていると思います。ありがとうございます。
- ・デイ利用の時だけでなく、生活面の情報も提供くださる点。体調の把握を詳しくつかんでくださっている点。
- ・使用者サービス利用状況がわからない。(連絡がない)

⑦ その他、お気づきの点・要望等がございましたらご記入下さい。

- ・今後とも宜しくお願いします。
- ・入り口が正面になってから入りやすくなった。アンケートを出して事業所の対応や姿勢を改善しようとする点が素晴らしい。
- ・特にありません。