

ケアマネージャー向け アンケート結果

(スポーツデイたんばら)

① スポーツデイたんばらの全体的雰囲気「良いなあ～」と感じる点を教えてください。

- ・ 活気がある。
- ・ 短時間の利用であり、ゆったりとした感じがあり、雰囲気が和やか。
- ・ 利用者さんから聞くには、職員さんが笑顔で、はっきりした口調で元気がでる。
- ・ ケアマネにも丁寧に対応。
- ・ 活気があり、スタッフも一緒に取り組んでいるところ。
- ・ 担当者会においても、利用者の事を適確にとらえており、リハビリの対応も良く出来ている。スタッフの雰囲気も良く、利用者も利用を楽しみにしている。
- ・ スタッフが利用者全ての様子を見ている感じで、細やかな気づかいやサービス(声かけ)を行っていた。
- ・ 運動に関する事以外も、利用者の興味のある事に付き合ってくださいありがとうございます。
- ・ 明るくスポーツジムに通う感じで、デイの持つ介護の印象が少ない。
- ・ いつも笑顔で挨拶してくれ、デイ内も明るい雰囲気。活気がある。
- ・ 利用者一人一人に対応したりハビリを実施してくれています。
- ・ 利用者もスタッフも元気で生き生きしている。
- ・ にぎやかすぎず、落ち着いた雰囲気である事。
- ・ 明るい。元気はつらつという感じ。
- ・ 雰囲気がとてもいい。職員が明るく笑顔でいつも対応してくれます。
- ・ すみません。デイの様子を見た事がないです。又、見学させて頂きたいと思っています。
- ・ 田園の中にあるため、窓からの眺めが良いなあと思います。
- ・ 利用者さんが、どういう理由でデイを休まれたか連絡が来るので助かっている。

② スポーツデイたんばらの全体的雰囲気「残念だなあ～」と感じる点を教えてください。

- ・ もっと利用者対応数を増やしてほしい。
- ・ もう少しリハビリの意欲を高めてほしい。
- ・ 職員が誰かわからない。
- ・ 増築されているとお聞きしましたが、現状ではスペースの関係上圧迫感がある。
- ・ 利用者数が多くなり デイのスペースが狭いようには感じられる。
- ・ 狭い感じがした。
- ・ 特に思いつきません。
- ・ 特にありません。利用者様からも特に話しはでていません。
- ・ 特にありません。
- ・ 有りません。
- ・ 特に感じることは思い出しません。
- ・ 入浴・食事が無い事。スペースが狭い事。

③ スポーツデイたんばらの取り組み等において「ここは良いね！」と思われる点を教えてください。

- ・短時間デイサービスが他にないので、ありがたいと思っています。
- ・本人の意向を聞いてくれる。
- ・短い時間でピンポイントで運動ができる。レクや人との交流が嫌な方には利用しやすいデイだと思う。
- ・レクリエーションも常に新しい事に取り組んでいるのは、とても良いことだと思います。
- ・屋外にも出、歩行訓練に取り組む意欲を引き出してくれた。
- ・ご本人の状態はもちろん、生活全体をみて下さっている。
- ・男性スタッフが多く、男性の利用者を紹介しやすい。
- ・体験前の事前訪問で、パソコン動画等わかりやすく説明されていた。
- ・スタッフの明るい対応。
- ・マージャンが楽しいと利用者様が言われていた。脳トレ・コミュニケーションがとれ良いと思います。他のデイにはないことです。
- ・リハビリのみでなく、季節のお楽しみ行事を取り入れてくださった点。(大変喜んでおられました。)
- ・利用者(及び家族)の送迎時間の相談等に、早く対応してくださった事があり、とても良かったです。報告もその都度あり、情報の共有ができます。
- ・契約時にタブレットを活用し、利用者や家族にわかりやすく説明してくれるところがとてもいいと思います。
- ・利用者さんの感想ですが…希望を聞いてくれて、色々と教えてくれたり提案があり、今まで受けていた通院リハとは全く異なりよかったとの事でした。本人の意欲も高まり家族も喜んでます。
- ・器具の活用はリハビリを行ったという気持ち(充実感)に結びついていると思います。
- ・色々な道具がある事。映像でデイサービスの説明をする所。

④ **スポーツデイたんばらの取り組み等において「ここは改善したほうがいいよ！」と思われる点を教えて下さい。**

- ・本人の意向を聞いてくれるから、本人のしんどい所に寄り添ってしまい意欲が低下している。
- ・看板等がないので、地域の方には閉ざされた感じがして馴染みにくい。
- ・利用者様のお休みの連絡(お知らせだけの時)は、担当ケアマネに変わらずとも、“伝言で「伝えて下さい。」”で良いと思います。
- ・特にありません。
- ・今のままで良いと思います。
- ・有りません。
- ・特に思う事は現在ありません。
- ・報告していただいた書類が多いため、もう少し(全体的にわかる資料)改善してもらってよいのではないかと思います。

⑤ **スタッフの「利用者様及び家族様」への対応はいかがでしたか？**

- ・良い。
- ・家族にも意向を聞いてほしい。
- ・感じがいい。
- ・丁寧で親切。
- ・丁寧な言葉使いで対応していた。
- ・いつも優しく接していただけてます。
- ・利用者もあかるくなり、楽しめているようです。
- ・利用者や家族に対して丁寧に接し、特に苦情なども聞いたことがない。
- ・利用者様もスタッフと楽しく話しができて楽しいと喜んでます。

- ・利用者様や家族の方もスポデイ利用を楽しみに、又継続したい意向が強く、スタッフの対応が良いんだらうなあ〜と感じています。
- ・初回訪問のタブレットで利用の様子を説明しているのは、よく判って良いと思います。不明な点は、すぐ訪問して説明して下さい。
- ・丁寧に対応していただいています。
- ・利用者の変化に直ぐ対応し、いろいろ助言等してくれてありがたいと思います。
- ・丁寧で良いと思います。説明も分かりやすいです。
- ・初回面談でのタブレット活用が大変インパクトがあり、本人が「利用してみたい」と思われたのだと思います。(タブレットでの説明が良かったと思います。)
- ・利用者・家族も、親切でよいと言われている。

⑥ スタッフの「ケアマネージャー様」への対応はいかがでしょう？

- ・良い。
- ・早めに電話連絡を下さる。
- ・とても説明が分かりやすい。
- ・丁寧で親切。連携が取れていて、どなたに連絡しても、後の対応にすぐつなげることができる。
- ・利用者が欠席の時は必ず連絡があるなど、すみずみまでの対応は、とても良いことだと思っている。
- ・利用者に変った事や休まれる事があれば、連絡をこまめにとってくれるので助かっています。
- ・利用者様の情報(健康状態)等、知らせてもらい助かります。
- ・毎月の報告書で様子がよくわかります。
- ・とても良いです。
- ・利用者の体調変化なども連絡してくれてありがたい。
- ・良くしてくれています。
- ・親切で気さくな対応で、相談しやすく話しやすい!! 今の対応で十分でございます。
- ・欠席の連絡等、その日のうちに報告がある事。
- ・明るく、丁寧にしてもらっています。ありがとうございます。
- ・休みの報告や利用者の様子をすぐの連絡して頂きありがたいと思っています。
- ・「ケアマネージャー様」の様はつけなくていいと思います。見学や体験をお願いすると、対応が早くありがたいです。利用にならなかったとしても、お願いしやすい雰囲気です。
- ・とてもよいと思う。

⑦ その他、お気づきの点・要望等がございましたらご記入下さい。

- ・普通のデイに比べると、短時間でリハビリの効果を出さなければいけないが、そのしんどさが職員も利用者もわかってない。
- ・今からは、STの職員がほしい。
- ・少人数のデイで、見学したいと思うが恥ずかしい。
- ・アンケートを出して事業所の対応や姿勢を改善しようとする点が素晴らしい。
- ・利用者様が利用を楽しみにし、回数も増やさせていただきました。
- ・特にありません。これからも宜しくお願いします。