

ケアマネージャー向け アンケート結果

(デイサービスセンター飯岡)

① デイサービスセンター飯岡の全体的雰囲気で「良いなあ～」と感じる点を教えてください。

- ・ あいさつが気持ちいい。活気があるように思う。いつも笑顔で挨拶してくれる。皆さんの声掛けが優しい。
- ・ 講義(?)勉強会を拝見しました。(ちらり)利用者さんの中には「もう わからんやろな」と思う方もおられますが、その雰囲気が学校みたいで良かったです。いくつになっても学ぶ場があることはいいと思いました。
- ・ 対応もよく、利用者様も喜ばれています。
- ・ いつ訪問しても楽しそうに過ごされているのが感じられます。
- ・ 担当した利用者様が、デイサービスセンター飯岡を利用されていて、私の関りは浅いのですが、飯岡にいけば元気になるという印象があります。室内も明るく、まだ数える程しか訪問していませんが好感のもてるスタッフさん達でした。
- ・ 明るく元気のある雰囲気が良いと思っています。利用者さん一人一人 親身に関って下さっています。
- ・ 職員が明るく対応がいい。
- ・ ひとりひとりの状況に合わせて対応していただいていると思いきありがとうございます。ケアマネが関りにくいところを、色々連絡していただき助かっています。
- ・ スタッフさんが明るく活気がある。
- ・ スタッフの雰囲気がよいです。
- ・ デイサービスでのリハビリと相談員の対応。
- ・ スタッフの雰囲気がよいです。方々が皆さんいい人ばかりと言われてます。(訪問時に聞いています。)

② デイサービスセンター飯岡の全体的雰囲気で「残念だなあ～」と感じる点を教えてください。

- ・ 狭い。 プライバシーの保護が構造上難しいと思われる。
- ・ 少々手狭な印象。
- ・ 設備面。(もう少し広くして、車椅子で自走でも ゆったり移動できたら・・・と思います。)
(出入口の位置。他の入り口があると じわっと訪問しやすいように思う。)
- ・ 利用者さんの希望通りの入浴がとれないところ。
- ・ 以前は人が多すぎて通り道等の確保ができるのかと心配なことがありましたが、今は特にありません。
- ・ 狭い。
- ・ 特になし。
- ・ もう少し、フロアが広いといいと思う。
- ・ なし。
- ・ スペースが狭い。

③ デイサービスセンター飯岡の取り組み等において「ここは良いね！」と思われる点を教えてください。

- ・ 個別訓練時に、ポジショニングや生活指導をしてくれるのがいいです。生活に活かせるリハビリや家で毎日出来ることの指導は、すごく役立つと思います。
- ・ 体験利用の時、写真等でご家族にも様子をお伝えしているところ。
- ・ リハビリに力をいれており、機能向上面で改善ができる。
- ・ 行事やレク等、利用者様が楽しめる活動を企画されている。利用者様が楽しかったと自分から話して下さいます。

- ・利用者様の状態にあわせて、丁寧に取り組んでいるところです。
- ・明るい雰囲気。熱心にリハビリに取り組んでくれる。
- ・初回の報告書が写真付きでわかりやすい。
- ・個々に合ったリハビリをPTさんがついて行ってくれるところ。
- ・リハビリが、効果がでていと感じます。
- ・全体でのレクリエーションや体操などの取り組み。
- ・住環境や福祉用具のことなど相談できる。追加利用など要相談できる。
- ・リハビリが充実している。

④ デイサービスセンター飯岡の取り組み等において「ここは改善したほうがいいよ！」と思われる点を教えてください。

- ・毎月の利用報告、両面コピーでOKです。 利用報告書の枚数は少なく、まとめていただくと助かります。
- ・入浴の制限がある点。
- ・特にありません。
- ・お風呂が寒いと利用者さんから聞くことがあります。
- ・毎月の報告書。コピーではなく 毎月の状態が分かるような工夫をしてほしい。
- ・是非是非、予防の方もとっていただきたい！
- ・なし。
- ・報告書の量が多いので、裏表にコピーした方がよい。

⑤ スタッフの「利用者様及び家族様」への対応はいかがでしょう？

- ・以前、担当利用者の日中の過ごし方や相応しい車椅子の種類や使用について尋ねたら、事業所で熱心に対応して頂き、情報をたくさん頂いた上に ご家族への説明もきちんとして頂き満足しております。
- ・丁寧に対応されており、安心してサービス依頼できます。利用者に対して細やかな気配りが出来ていると思います。
- ・とても良いです。
- ・利用者様、家族様ともに、よくしてもらっていると聞いてます。
- ・気持ちをよく考え思っ対応されているので、家族様の信頼を得てるのだと感じました。
- ・なし。
- ・独居の方の見守り的なこととして下さり感謝。
- ・丁寧な説明と優しい声かけをして下さっている、安心してデイを利用されていると思います。
- ・良いと思います。
- ・丁寧で良い。
よくしてくれています。運動もさせてくれるし、のんびり歩くのを側でじっと見守ってくれると喜ばれています。

⑥ スタッフの「ケアマネージャー様」への対応はいかがでしょう？

- ・忙しそうにされていると少々声が掛け難い事もありますが、これは仕方ないのでは。なかなか提供票を持って行けない時があり、ご迷惑をかけています。来所される時に声をかけていただければありがたいです。
- ・担当者会議の日程調整がしやすく助かります。（「いつでもいいですよ」と言ってくれる事が多いので）
- ・とても良いです。
- ・利用者様についての情報をきちんと伝えて下さるので助かっています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・共に関り支援していきましょうという気持ちが感じられました。

- ・コミュニケーション お互いに注意したいと思う。
- ・ good !
- ・ 毎月利用者の様子を丁寧に教えてくれる。変化があれば、その都度連絡を頂けるところ。
- ・ 良いと思います。これからも宜しくお願いします。
- ・ 良いと思います。
- ・ 対応も良く、色々と助言もいただき助かっている。
- ・ 相談員さんに ご相談しやすい。

⑦ **その他、お気づきの点・要望等がございましたらご記入下さい。**

- ・ 以前は、サービス提供記録の内容が分り難かったりしましたが、最近は改善されています。できれば、サービス提供記録のどこかに事業所名が記されていると助かります。
- ・ 担当者会議で ご家族に配慮されながら いいアドバイスを頂けました。言葉に気持ちがこもっているのでご家族さんも喜ばれていましたし、私も「いいな」と思いました。
- ・ 土曜日は営業してもらえませんか。
- ・ 体調の変化など、何か変わった事があれば、その時に報告がほしい。
- ・ これからも宜しくお願いします。