

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスきんばす東戸

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 40名

回収数 32部

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	0	0	2	・構造化された時に事前に写真を送ってもらえたので安心できた。 ・プレイルームがとても広い。	構造化等で大きな変更があった場合には事前にお知らせするようにしている。また子どもたちの快適な空間が保障できることを第一に検討している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	6		常に配置基準を超える職員数を配置している。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2	0	2	構造化されていて安心して過ごせるように思います。	年度ごとの利用児童の状況（特性や学年）に合った環境を検討し、随時構造化を行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	2		支援終了後の清掃や消毒業務、道具点検等は毎日実施し、安心して過ごせる環境を整えるよう努めている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	0	言語聴覚士さんや理学療法士さんもいて専門的に支援していただいています。	日々のアセスメントを大切にしている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	3		支援プログラムに沿った活動提供を行っている。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	2		目標達成に向けてPDCAを循環させながら計画に沿った支援を行っている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	0	毎週違ったイベントがあり楽しみに通えています。	S領域を重視したプログラム設定を行い、楽しく前向きに活動（課題）に取り組めるようなイベントを職員全体で毎月検討している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	20	2	0	10		地域イベントへの参加も積極的に行っていききたい。また、他事業所との交流も検討していく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	0	16		研修会等の情報をSNSを使って発信する。また、随時LINEや対面での相談対応も継続して行っていく。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	28	2	0	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	0	・モニタリングが実施されている。 ・LINEや送迎の際に相談に乗っていただいています。	
	17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	30	0	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	4	7	13	・夏祭りには家族で参加させていただきました。 ・保護者会等の機会があれば参加したいです。	来年度も夏祭り開催予定。保護者やきょうだい、卒業生や相談員さんをお招きする予定。その際に座談会のような形でお話しできる機会を設けることも検討していく。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	4	2	6		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	2		Instagramで日々の活動について、定期的に配信を行っています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	0	1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	1		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1		
満 足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	3		事故や怪我がないよう努めております。万一の際には迅速な対応を心がけております。
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	0	0	2		
29 事業所の支援に満足していますか。	30	1	0	1			